

LA TUTELA DEL CONSUMATORE IN PILLOLE



IL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI

IL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI

Il Registro Pubblico delle Opposizioni (RPO) è un servizio pubblico gratuito per il cittadino che intende opporsi all'utilizzo del proprio numero telefonico, fisso o cellulare, e dell'indirizzo postale presente negli elenchi pubblici per finalità pubblicitarie e ricerche di mercato. Il servizio si rivolge anche all'operatore che effettua attività di marketing tramite il telefono e/o la posta cartacea.

Se non vuoi più ricevere chiamate indesiderate di telemarketing puoi iscrivere i numeri di telefono, fissi e cellulari, di cui sei intestatario al Registro pubblico delle opposizioni. L'iscrizione al servizio annulla i consensi alla pubblicità rilasciati in precedenza, tranne quelli che autorizzerai dopo l'iscrizione al Registro e i soggetti con cui hai un contratto di carattere continuativo (come, per esempio, i gestori delle tue utenze del settore telefonico ed energetico). Il servizio si riferisce sia alle chiamate con operatore umano sia a quelle automatizzate. L'iscrizione è gratuita e a tempo indeterminato, ma può essere rinnovata se si intende annullare nuovamente i consensi al telemarketing rilasciati dopo l'iscrizione al RPO.

CHI PUÒ ISCRIVERSI

Il Registro pubblico delle opposizioni è stato esteso a tutti i numeri di telefono fissi e mobili, sia quelli presenti negli elenchi telefonici pubblici sia quelli riservati. Tutti i cittadini intestatari di un contratto telefonico possono iscriversi al servizio bloccando l'utilizzo del proprio numero per finalità pubblicitarie da parte degli operatori di telemarketing.

COME ISCRIVERSI

Puoi iscrivere uno o più numeri di telefono al RPO mediante tre modalità: telefono, web ed E-Mail.

- **ISCRIZIONE TRAMITE WEB:** dal sito web del RPO è possibile accedere alla funzione "Iscriviti", selezionando l'eventuale metodo di identificazione. Successivamente si possono inserire fino a cinque numeri di telefono, dimostrando la disponibilità delle utenze indicate chiamando

dalle stesse l'apposito numero RPO che verrà mostrato nel modulo elettronico

- **ISCRIZIONE TRAMITE TELEFONO:** utilizzando il numero che si intende iscrivere, bisogna chiamare il numero verde 800 957 766 in caso di utenze fisse o il numero 06 42986411 in caso di cellulari; quindi seguire le istruzioni del risponditore automatico per esprimere il diritto di opposizione. In caso di difficoltà la chiamata verrà inoltrata a un operatore umano
- **ISCRIZIONE TRAMITE E-MAIL:** bisogna compilare l'apposito modulo RPO di "Iscrizione" con i dati richiesti, inserendo fino a cinque numeri di telefono, quindi salvare il modulo senza modificarne il formato ed inviarlo compilato a iscrizione@registrodelleopposizioni.it

La dimostrazione della disponibilità delle utenze indicate sarà verificata chiamando dalle stesse l'apposito numero RPO che verrà comunicato tramite E-Mail.

COME GESTIRE L'ISCRIZIONE

Una volta iscritto al servizio uno o più numeri di telefono, puoi gestirne l'iscrizione sempre mediante le tre modalità web, telefono ed E-Mail, utilizzando le funzionalità "Rinnovo", "Revoca selettiva" e "Cancellazione".

LE FUNZIONALITÀ DEL RPO

Con il Registro pubblico delle opposizioni puoi richiedere quattro funzioni differenti: "Iscrizione", "Rinnovo", "Revoca selettiva" e "Cancellazione". Tutte le richieste vengono gestite entro un giorno lavorativo, sebbene la loro efficacia diventi effettiva entro 15 giorni.

La funzione "Iscrizione" blocca le chiamate di telemarketing, annullando i consensi alla pubblicità e alla cessione a terzi di dati personali precedentemente rilasciati per campagne promozionali, tessere per la raccolta punti, la scontistica e la fidelizzazione. La revoca dei consensi ha efficacia sia sulle chiamate effettuate con operatore umano sia su quelle automatizzate. Dopo l'iscrizione al servizio è possibile ricevere solo chiamate autorizzate – nell'ambito di contratti attivi o cessati da non più di 30 giorni (per

esempio del settore telefonico ed energetico) – dalle aziende di cui sei cliente e quelle per cui hai rilasciato un apposito consenso successivamente alla data di iscrizione nel RPO.

La funzione “Rinnovo” consente di aggiornare l’iscrizione al servizio, annullando gli eventuali consensi al telemarketing rilasciati nel periodo compreso tra la data della prima iscrizione al RPO e quella del rinnovo. Se dopo l’iscrizione al RPO non hai rilasciato alle aziende nuovi consensi al telemarketing non bisogna utilizzare la funzionalità “Rinnovo”, in quanto l’iscrizione in sé è a tempo indeterminato e non ha scadenza.

La funzione “Revoca selettiva” offre la possibilità di revocare selettivamente l’opposizione nei confronti di specifici operatori registrati ai servizi RPO da cui si intende ricevere chiamate promozionali.

La funzione “Cancellazione” elimina l’iscrizione del tuo numero di telefono dal Registro pubblico delle opposizioni, rimuovendo in tal modo il diritto di opposizione al telemarketing.

PUBBLICITÀ CARTACEA

Puoi iscrivere anche il tuo indirizzo postale associato al tuo numero di telefono presente negli elenchi telefonici pubblici. In tal modo non riceverai la pubblicità cartacea dagli operatori di marketing che utilizzano per i contatti gli elenchi telefonici pubblici. Per l’iscrizione del tuo indirizzo postale segui le stesse istruzioni riportate sopra per l’iscrizione dei numeri di telefono.

LE SANZIONI

La violazione del diritto di opposizione dei contraenti telefonici – ovvero la mancata osservanza del RPO da parte degli operatori di telemarketing – è disciplinata dal Codice in materia di protezione dei dati personali e dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD), che prevede l’applicazione di sanzioni amministrative pecuniarie fino a 20 milioni di euro o per le imprese, fino al 4 % del fatturato mondiale totale annuo dell’esercizio precedente, se superiore.

Per maggiori informazioni, trovate gli indirizzi delle nostre sedi e i contatti sul sito web: www.adiconsumpiemonte.it