



SPORTELLI DEL CONSUMATORE ACCREDITATI (DGR N° 17-3406 del 18/06/2021) NOTA INFORMATIVA SUI SERVIZI OFFERTI

L'Adiconsum Piemonte riceve dalla Regione Piemonte dei contributi a parziale copertura dei costi per l'erogazione, presso i suoi Sportelli di Torino, Asti e Verbania, Alessandria, Biella, Cuneo, Novara, Vercelli, di un servizio gratuito di prima informazione ai consumatori relativamente alle tematiche legate all'emergenza COVID19, per il periodo dal 01/12/2020 al 31/07/2021.

Il consumatore, rivolgendosi allo Sportello, ha la possibilità di conoscere senza necessità di associarsi:

- quali sono i diritti che gli competono, ai sensi del Codice del consumo (decreto legislativo 206/2005), rispetto ad una situazione di conflitto con imprese o professionisti;
- quali sono le modalità per farli valere;
- quando e a quale costo è assicurato l'apporto dell'Associazione di tutela, se richiesto
- in particolare, grazie ai fondi MISE riparto COVID 19, ha diritto di ricevere supporto in caso di difficoltà economiche e sovraindebitamento e informazioni e assistenza a distanza

La gratuità non può essere assicurata quando la controversia, per la mole della documentazione da consultare o per la singolarità del caso sottoposto, è di tale complessità che un esperto di normale diligenza non ha la possibilità di valutarla con sufficiente attendibilità in un ragionevole lasso di tempo.

Nel caso in cui il consumatore, identificatosi all'operatore dello Sportello, ritenga di non avere usufruito della gratuità delle informazioni cui ha diritto senza necessità di tesserarsi può rivolgersi alla Regione Piemonte.

Per chi intendesse associarsi all'Adiconsum i costi tessera sono i seguenti:

Tessera ordinaria euro 40

Tessera iscritti Cisl euro 15

Tessera "business" euro 80

Tessera socio sostenitore euro 150

In casi di particolare disagio sociale, o per la sola compilazione o consegna di modulistica, il consumatore potrà, su proposta dello Sportello Adiconsum, associarsi a quota ridotta per un importo che va da 2 a 10 euro.

La tessera Adiconsum ha validità di 365 giorni dalla data di iscrizione.

I titolari delle tessere, con esclusione di quelle a quota ridotta, hanno diritto, da parte dell'Associazione, alla consulenza ed assistenza su materie consumeristiche, in sede stragiudiziale, nonché alla consulenza orale da parte dei legali convenzionati con Adiconsum.

La quota associativa non copre i costi, che rimarranno a carico dell'associato, relativi alle spese per fotocopie, cancelleria ecc., postali per l'invio di raccomandate o altre comunicazioni alle controparti (che si quantificano forfetariamente in Euro 20 per ogni pratica); così come a suo carico rimarranno i costi relativi ad eventuali prestazioni, diverse dalla consulenza orale, richieste ai legali convenzionati con Adiconsum.